

WARUNKI GWARANCJI

Gwarantem sprzedawanych produktów jest firma Marcin Fiema Fiemar.pl, ul. Trudna 12, 32-005 Niepołomice, NIP: 683-182-69-87.

Gwarancji udziela się na okres:

1. Gwarancja na nogi (żeliwne lub stalowe) do ławek i koszy
 - a. W zakresie lakierowania – 12 miesięcy
 - b. W zakresie materiałowym – 24 miesiące
2. Gwarancja na elementy drewniane
 - a. W zakresie lakierowania – 12 miesięcy
 - b. W zakresie materiałowym – 24 miesiące

Gwarancją objęte są wyłącznie produkty wykorzystywane zgodnie z instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji.

Termin usunięcia wady reklamowanej w ramach gwarancji wynosi do 30 dni kalendarzowych od daty uznania reklamacji.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych bądź chemicznych (również powłoki lakierniczej);
2. Jakichkolwiek samodzielnych zmian i przeróbek, w tym domalowania, lakierowania, wiercenia, spawania, itp.;
3. Zmiany koloru drewna pod wpływem promieni słonecznych i warunków atmosferycznych;
4. Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych;
5. Wszelkie naturalne wady drewna, niewynikające z wadliwego montażu, jak pęknięcia, zwichrowania, paczenie się drewna, sęki, pęcherze żywiczne;
6. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, magazynowania lub przechowywania przez Kupującego;

Na życzenie klienta istnieje możliwość przedłużenia gwarancji i zamówienia usługi serwisowej. (za dodatkową opłatą).

Gwarancja realizowana jest za pośrednictwem podmiotu, który dokonał sprzedaży.